

## Mobilité et Haute disponibilité



N°1 mondial de la gestion  
des risques  
PME  
Solution WiFi et réseau IP

“Les technologies Cisco mises en place, que ce soit au siège ou au sein de notre filiale, Accuracy, s’inscrivent parfaitement dans notre plan de transformation et notre dynamique de développement pour devenir, en France, l’acteur incontournable de la gestion des risques. En effet, les solutions de mobilité, associées à un cœur de réseau solide et fiable, améliorent considérablement l’efficacité et donc la productivité de nos équipes.”

**Patrick Fournier**

Directeur des systèmes d’informations Aon

→ Problématique

S’appuyer sur  
la technologie pour  
relever les défis métiers

Filiale du groupe Aon, n°1 mondial du courtage d’assurance et de réassurance, Aon France entend s’imposer comme l’acteur incontournable de la gestion des risques. Un projet ambitieux, partagé par ses 1314 collaborateurs et qui s’appuie, entre autres, sur des technologies informatiques et réseaux de tout premier ordre. Cisco accompagne ce challenge, qui a débuté au milieu de l’année 2008 par le déménagement du siège social.

→ Solution

Un cœur de réseau  
fiable et une mobilité  
optimisée

Pour réussir sa transformation business, Aon a misé sur une infrastructure réseau full Cisco, avec la mise en place d’un cœur de réseau ultra performant, et des solutions WiFi interopérables avec celles d’autres constructeurs imposés. De son côté, la filiale Accuracy, qui a installé ses bureaux sur un site indépendant du siège social de Défense Ouest, s’est équipée à 100% de solutions Cisco pour son réseau et sa téléphonie IP : Call Manager, ASA, combinés, WiFi...

→ Bénéfices

Une productivité accrue  
grâce à des équipes  
plus performantes

Plus de réactivité et de disponibilité : c’est ce qu’ont gagné les équipes d’Aon, la productivité s’en trouvant nécessairement améliorée. Les solutions de mobilité, très poussées chez Accuracy, ont considérablement facilité la collaboration des équipes au quotidien. La garantie de données sécurisées transitant sur le réseau, associée à la haute disponibilité permise par le cœur de réseau, améliore considérablement les échanges.



L'enjeu : déployer une infrastructure réseau solide, répondant aux enjeux métiers et offrant une forte mobilité aux collaborateurs.



## Notre client en bref...

### À PROPOS DE AON FRANCE

Filiale d'Aon, N°1 mondial de la gestion des risques, du courtage d'assurance et de réassurance, Aon France a généré en 2008 un chiffre d'affaires de 310 millions d'euros et compte 1 314 collaborateurs. Ses activités sont réparties sur 10 sites en France, dont les plus importants, en dehors du siège, se situent à Angoulême et Marseille. S'appuyant sur des compétences inégalées et sur un réseau de 500 bureaux à travers le monde, les experts d'Aon proposent à leurs clients des solutions à la pointe de l'innovation en conseil en gestion des risques, en courtage d'assurance et de réassurance, et en conseil en protection sociale. Sa filiale, Accuracy, est spécialisée en conseil financier auprès des entreprises.

### SOLUTIONS INSTALLÉES

#### Chez Aon :

- 2 Switchs Catalyst 6506
- 9 Switchs Catalyst 4506
- 1 Switch Catalyst 4503 :
- 2 Contrôleurs 4400 Series
- 1 Solution WCS
- 80 AP 1131 (bornes Wifi)
- 1 Firewall ASA 5500 Series

#### Chez Accuracy :

- 2 Switchs 4506
- 1 Switch 2960G
- 1 Call Manager Express 3845
- 1 Cisco Unity Express (messagerie Vocale)
- 110 Téléphones 7941 et 7961
- 12 Téléphones Wifi 1121
- 1 Contrôleur 4400 Series
- 12 AP 1131 (bornes Wifi)
- 1 Firewall ASA 5500 Series

### AON France

420, rue d'Estienne d'Orves  
92 700 COLOMBES  
Tél. : 01 58 75 75 75  
Fax : 01 58 75 77 77  
[www.aon.fr](http://www.aon.fr)



**Patrick Fournier**  
Directeur des  
systèmes  
d'informations AON

### Qu'est-ce qui a motivé la mise en place de solutions réseaux Cisco ?

Aon a mis en place une stratégie de rationalisation de ses implantations dans le monde, qui s'est traduite par le déménagement de notre siège français à Défense Ouest (Colombes). Parallèlement, notre ambition de devenir l'acteur incontournable de la gestion des risques en France nécessite une infrastructure réseau très solide. Déjà équipés de technologies Cisco, nous avons naturellement porté notre choix sur ce constructeur, en qui nous avons toute confiance. De plus, seul Cisco offre des solutions interopérables, indispensables à la réussite du projet, puisque certains prestataires nous sont imposés dans le cadre d'accords mondiaux.

### Quel était le principal challenge de ce projet ?

Nous avons sollicité Elit Technologies, en juillet 2008, pour un déménagement début décembre. Cisco a été particulièrement réactif en avant-vente, mais également dans la livraison du matériel, travaillant en étroite collaboration avec le partenaire. Ce fut une véritable aventure humaine, d'autant que, en plus du siège, il s'agissait de déployer des solutions sur le site de Neuilly, qui accueille notre filiale Accuracy.

### Concrètement, quelles solutions avez-vous retenues pour le siège ?

Chez Aon, nous avons installé 2 coeurs de réseau Cisco, qui permettent de faire fonctionner l'ensemble des technologies IP. Des contrôleurs Cisco viennent également s'interfacier avec des bornes WiFi, qui couvrent l'intégralité du siège.

### Quelle est la particularité des installations de la filiale Accuracy ?

Accuracy compte actuellement 90 collaborateurs et connaît une forte croissance. Relativement indépendante, elle n'est pas assujettie aux mêmes contraintes en matière de choix des constructeurs. Elle a ainsi pu s'équiper de technologies 100% Cisco : boîtier ASA, téléphonie IP et WiFi. Une solution VPN a également été déployée entre le siège et le site de Neuilly, afin d'assurer et de sécuriser les échanges entre eux.

### Y avait-il une problématique particulière à Accuracy ?

Ce qui distingue les équipes d'Accuracy de celles d'Aon, c'est certainement leur besoin encore plus marqué de mobilité. C'est pourquoi, elles ont souhaité disposer sur l'ensemble des téléphones de l'option « login » : en entrant son identifiant personnel, le collaborateur s'approprie n'importe quel combiné et peut être joint via son numéro d'appel, où qu'il se trouve dans les locaux. Pour faciliter le travail collaboratif, l'annuaire intégré fait également partie des fonctionnalités retenues.

### Quels bénéfices en retirez-vous ?

Aujourd'hui, nous disposons d'un coeur de réseau et d'un système WiFi sécurisé, qui facilitent la réactivité et améliorent la disponibilité de l'ensemble du personnel. La productivité s'en trouve accrue, l'information transitant mieux et plus vite sur le réseau. Nous sommes également très satisfaits des outils de supervision à distance, qui permettent de réparer la moindre contrariété en quelques minutes. Nous pouvons aisément modifier nos messages d'accueil et changer facilement l'arborescence de notre standard. Ces solutions sont tellement pertinentes que d'autres bureaux Aon à l'étranger souhaitent les répliquer.

### Prévoyez-vous d'autres déploiements dans les mois à venir ?

Nous prévoyons de déployer ces technologies sur nos 2 sites français les plus importants d'ici la fin de l'année. Nous réfléchissons également à homogénéiser nos solutions de connexion, afin d'améliorer nos échanges avec nos partenaires à l'étranger en optimisant notamment nos flux Wan. La téléprésence est également envisagée, afin d'optimiser notre coeur de réseau hyper performant. Enfin, nous pourrions ajouter une couche réseau supplémentaire pour contrôler et sécuriser nos connexions.

## Notre partenaire



Elit-Technologies, société d'informatique et de télécommunications, est un intégrateur global qui accompagne ses clients dans l'évolution de leurs infrastructures réseaux, télécom et d'impression. Guichet unique, Elit-Technologies et ses consultants améliorent la compétitivité des entreprises en réduisant leurs coûts, tout en augmentant la productivité de leurs collaborateurs.

**Elit-Technologies**  
1, mail Gay Lussac  
NEUVILLE-SUR-OISE  
95015 CERGY-PONTOISE  
Tél. : 01 34 48 75 30 - Fax : 01 34 48 75 45  
[www.elit-technologies.fr](http://www.elit-technologies.fr)  
[contact@elit-technologies.fr](mailto:contact@elit-technologies.fr)

Retrouvez tous les témoignages clients sur :  
[www.cisco.fr/go/clients](http://www.cisco.fr/go/clients)